

НТБ БГАРФ

Библиографические справки

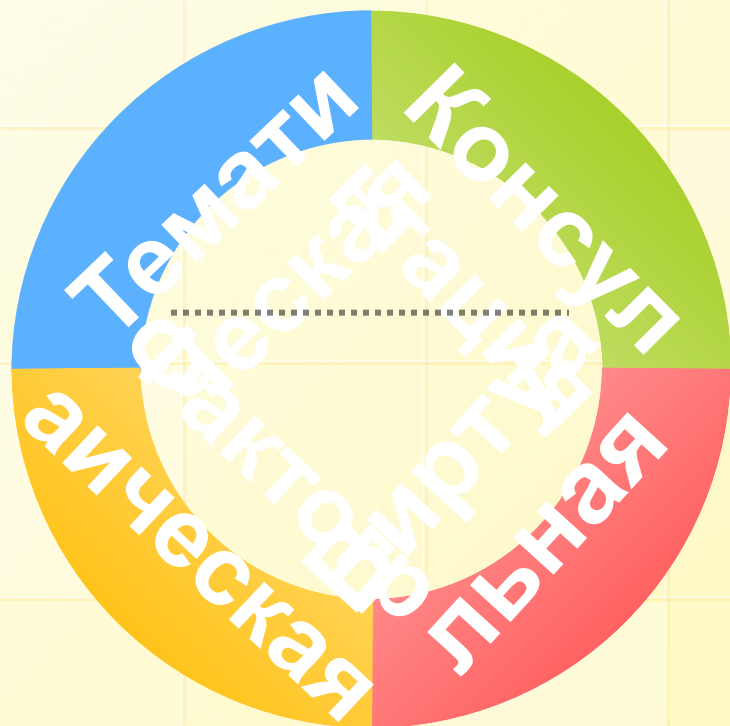


Формы библиотечно-библиографических справок

Справки по форме
доведения
информации до
пользователя
делятся на
письменные и
устные.

Применение
компьютерных
технологий
прибавляет к ним
виртуальные
справки, которые
можно отнести к
письменным.

Виды библиотечно-библиографических справок



Входит в справку

- Содержание информации по определенной теме
- Разъяснения по вопросам: структура библиотеки; правила оформления изданий; возможности работы с удаленными ресурсами
- Ответ на запрос по определенному факту, уточнение или разъяснение термина, поиск цитаты
- Все виды справок в электронном виде

Консультация

- ❖ разъяснения, как пользоваться ЭК, что такое АПУ, ИПЯ, что обозначают надписи на книгах, ящиках и карточках;
- ❖ разъяснения методики поиска сведений по библиографическим источникам – энциклопедиям, словарям, справочникам, библиографическим указателям;
- ❖ консультации по правилам оформления библиографического списка использованной литературы;
- ❖ сведения о библиотеке, о предоставляемых ею услугах, возможностях работы с локальными и удаленными информационными ресурсами.

Справка-консультация

```
graph TD; A[Справка-консультация] --> B[Адресная]; A --> C[Уточняющая]; B --> D[о наличии или местонахождении документа]; C --> E[об отсутствующих или искаженных в запросе элементах библиографического описания документов];
```

Адресная

**о наличии или
местонахождении
документа**

Уточняющая

**об отсутствующих или
искаженных в запросе
элементах
библиографического
описания документов**

Тематическая справка

Тематическая справка содержит библиографическую информацию по определенной теме и представляет собой подбор литературы по теме, сформулированной читателем в запросе. Понятие «тема» в данном случае трактуется в широких пределах – от частного вопроса в какой-то отрасли знаний до общих запросов: подобрать литературу о космосе, биоэнергетике, рыбопромысловом флоте.

Выполненная тематическая справка – это всегда письменный ответ в виде сформированного списка по выбранной системе: алфавит, хронология, язык, систематический, тематический, по степени значимости и другие.

Тематическая справка

Категории тематических справок



В зависимости от:

- целевого назначения справки,
- характера используемых источников,
- принципов отбора литературы,
- объёма выданной библиографической информации

Тематическая справка

Классы тематических справок



Сформировавшиеся у пользователей в процессе их трудовой, самообразовательной и других видов деятельности (осознаваемые как преимущественно личные информационные потребности)



Вызванные необходимостью выполнения учебных и других заданий – своего рода «вынужденные» запросы. Для докладов, рефератов, курсовых работ и дипломов

Тематическая справка

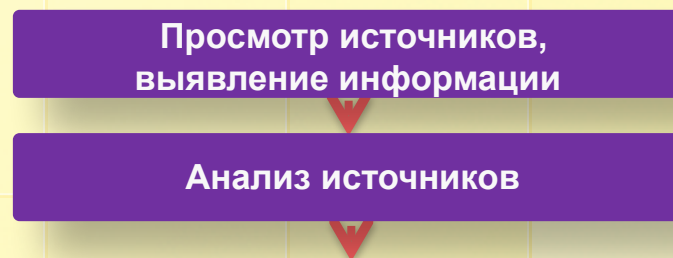
1. Прием запроса



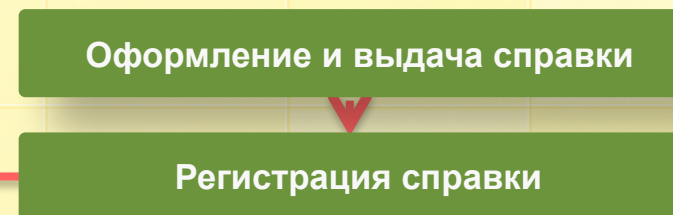
2. Подбор и анализ



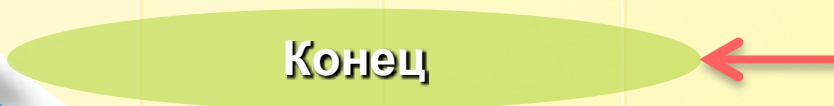
3. Поиск



4. Завершение



Конец



Примеры запросов читателей

- ❖ «Балластные воды». Дипломная работа.
- ❖ «Береговая охрана, спасатели ВМФ США». Реферат.
- ❖ «Е-навигация. Навигационно-эксплуатационные и правовые аспекты эксплуатации танкеров-газовозов». Дипломная работа.
- ❖ «Имиджелогия». Подготовка преподавателя к докладу на ученом совете.
- ❖ «Маневрирование судна с тралом при ловле скумбрии в районе Мавритании». Реферат.
- ❖ «Реконструкция пункта технического обслуживания с разработкой участка ремонта и регулировки форсунок дизельного двигателя». Дипломная работа.

Электронные ресурсы для выполнения тематической справки

- ❖ **Cyberleninka** : научная электронная библиотека : сайт – URL: <https://cyberleninka.ru>
- ❖ **eLIBRARY.RU** : научная электронная библиотека : сайт. - URL: <https://www.elibrary.ru/>
- ❖ **ScienceDirect** : коллекция публикаций по научным исследованиям : сайт. - URL: <https://www.sciencedirect.com/#life-sciences>
- ❖ **Scopus** : экспертно подобранная база данных рефератов и цитирования : сайт. - URL: <http://www.scopus.com>
- ❖ **Springer** : научные документы : сайт. - URL: <https://link.springer.com>
- ❖ **Web of Science** : международная база данных научного цитирования : сайт. - 2020. - URL: <https://www.webofscience.com/wos/alldb/basic-search>
- ❖ **Лань** : электронно-библиотечная система - URL: <https://e.lanbook.com>
- ❖ **Znanium** – электронно-библиотечная система объединяет электронную библиотеку и интернет-магазин учебной и научной литературы. – URL: <https://znanium.com/>

Фактографическая справка

Справка содержит ответ на запрос о фактических сведениях, уточняет и разъясняет :

- ❖ о каком-либо событии, факте;
- ❖ о значении слов, терминов;
- ❖ поиск цитаты.

Как различить тематическую и фактографическую справки

- 1) Что такое «Е-навигация?» – это фактографическая справка, ибо здесь требуется определение самого понятия, явления, а подбор источников не требуется, пользователю неважны библиографические данные источника. Необходим конкретный ответ на конкретный вопрос.
- 2) Реферат по теме: «Е-навигация» – это тематический запрос, т. к. пользователю необходимо как можно больше источников с полным библиографическим описанием для подтверждения списка используемой в работе литературы.

Библиотечно-библиографическая справка

- ❖ Выполненной справкой считаются только те сведения о произведениях печати, которые библиотекарь находит сам с помощью СБА: каталогов, картотек, справочного фонда библиотеки и т.п.
- ❖ Если поиск по ним читатель производит самостоятельно, то такой ответ на запрос называется консультацией.

Бланк запроса на тематическую справку

№	ДАТА	НАЗВАНИЕ ЗАПРОСА	ЦЕЛЬ:	СТЕПЕНЬ ПОЛНОТЫ:	КАТЕГОРИЯ:	ОТВЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ:	ФИО
			реферат курсовая исследование ВКР прочее	хронолог. справочники книги период. изд.	студент, курсант препод. сотруд. проч.	устно письменно эл. почта	

Список использованной литературы

- ❖ Библиотекведение, библиографоведение и информатика : Терминологич. путеводитель. - М. : Либерей-Бибинформ, 2007. - 104 с. - ISBN 5851291753 : 89.45 р. - Текст : непосредственный.
- ❖ Введение в специальность "Библиотекведение и Библиография" : Учеб. пособие для вузов / ред. Абрамов, К.И. - М. : Книга, 1983. - 159 с. - ISBN 4403040000060 : 0.35 р. - Текст : непосредственный.
- ❖ Справочник библиотекаря / ред.: Ванеев, А.Н., Минкина, В.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Профессия, 2006. - 496 с. - ISBN 5939130828 : 266.00 р. - Текст : непосредственный.
- ❖ Справочник библиографа / науч.ред.: Ванеев, А.Н., Минкина, В.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Профессия, 2005. - 592 с. - ISBN 5939130941 : 284.00 р. - Текст : непосредственный.
- ❖ Справочник библиотекаря / авт. Абрамов, К.И. ; авт.: Антонова, С.Г., Архаров, В.И. - М. : Книга, 1985. - 302 с. - ISBN 4403040000121 : 1.70 р. - Текст : непосредственный.
- ❖ Чачко А.С. Развивающаяся библиотека в информационном обществе : Научно-методическое пособие / А. С. Чачко. - М. : Либерей, 2004. - 88 с. - ISBN 5851291745 : 49.02 р. - Текст : непосредственный.

Спасибо за просмотр!

